УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель Козлова Юлия Аркадьевна
«___» _____ 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Козлова Юлия Аркадьевна

ИНН 236501430754, ОГРН(ИП) 321237500305692

Лицензия № Л035-01218-23/02355724 от 23.05.2025

1. Общие положения

1.1. Положение разработано по статьям 54 и 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилам оказания платных образовательных услуг, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее Правила № 1441), или акту, который их заменит.

1.2. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Козловой Юлией Аркадьевной (далее Оператор обучения) и порядок расчётов за них.

1.3. Вся образовательная деятельность ведётся на платной основе. Обучение за счёт бюджетных средств не осуществляется.

2. Какие услуги оказываются

2.1. Оператор обучения реализует программы: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Говори, как лидер» (социально-гуманитарная направленность, 33 академических часа за 9 недель, для взрослых с 18 лет, групповая форма занятий, язык обучения русский, реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

2.2. Образовательная программа реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: онлайн-занятия проводятся в режиме реального времени в сервисе видеоконференцсвязи, учебные материалы, записи занятий и задания размещаются на образовательной платформе EdproBiz. Очные занятия не проводятся, помещения для обучения не используются.

2.3. Индивидуальные консультации (разборы под запрос обучающегося или иного лица) не относятся к образовательным услугам: они оказываются без образовательной программы, по отдельному договору возмездного оказания услуг, в стоимость обучения по программе не входят и настоящим Положением не регулируются. Документ об обучении по их итогам не выдаётся. Корпоративные тренинги для организаций (информационно-консультационные сессии по теме, согласованной с заказчиком, без образовательной программы и без выдачи документа об обучении) также не относятся к образовательным услугам и оказываются по отдельному договору информационно-консультационных услуг.

2.4. Встречи с приглашёнными гостями, которые Оператор обучения может проводить для группы дополнительно, в образовательную программу не входят и отдельно не оплачиваются.

3. Информация для заказчика

3.1. До заключения договора Оператор обучения сообщает заказчику сведения, предусмотренные пунктами 10 и 11 Правил № 1441: свои реквизиты, данные лицензии, наименование и содержание программы, форму обучения, срок освоения, стоимость и порядок оплаты. Кроме того, Оператор обучения как индивидуальный предприниматель сообщает сведения, предусмотренные частями 4 и 5 статьи 32 Федерального закона № 273-ФЗ: о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования и общем стаже педагогической работы, а при привлечении педагогических работников также о реквизитах лицензии, об уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы привлекаемых педагогов.

3.2. Эти сведения размещаются в разделе «Сведения об образовательной организации» на сайте https://kozlovayu.com и предоставляются по запросу.

3.3. Оператор обучения не вправе оказывать за плату те услуги, которые обязан оказывать бесплатно.

4. Договор

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в письменной форме, в том числе обменом электронными документами либо принятием условий договора-оферты, размещённого на сайте.

4.2. Договор заключается между Оператором обучения и обучающимся (пункт 1 части 1 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ). Если обучение оплачивает другое лицо, в том числе организация или индивидуальный предприниматель, направляющие на обучение своих работников, договор заключается между Оператором обучения, обучающимся и лицом, которое обязуется оплатить обучение (пункт 2 части 1 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ); обучающийся присоединяется к договору, подписывая заявление о присоединении. Формы договоров и публичная оферта утверждаются приказом Оператора обучения.

4.3. Договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 13 Правил № 1441, включая полную стоимость услуг и порядок оплаты, и соответствует информации, размещённой на сайте на дату его заключения.

4.4. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, кроме случаев увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость обучения утверждается приказом Оператора обучения и публикуется в подразделе «Платные образовательные услуги» на сайте.

5.2. Оплата вносится в порядке и сроки, установленные договором. Допускается оплата частями (рассрочка) на условиях договора.

5.3. Оплата принимается в безналичной форме способом, указанным в договоре: переводом на расчётный счёт Оператора обучения или через платёжный сервис по ссылке Оператора обучения. Обязанность заказчика-потребителя по оплате считается исполненной в момент, определённый статьёй 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: при безналичной оплате с момента подтверждения банком исполнения его распоряжения о переводе, при оплате наличными с момента внесения денег в кассу Оператора обучения или кредитной организации. Для заказчика-организации и индивидуального предпринимателя момент оплаты определяется договором.

5.4. Стоимость обучения может быть снижена по основаниям и в порядке, установленным Положением о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг (часть 5 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ). Иные скидки, в том числе по усмотрению Оператора обучения в отдельных случаях, не предоставляются.

5.5. Услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются: Оператор обучения применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС (пункт 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации).

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив фактически понесённые Оператором обучения расходы.

6.2. Оператор обучения вправе отказаться от исполнения договора только по основаниям пункта 22 Правил № 1441 и на условиях Порядка и оснований перевода, отчисления и восстановления обучающихся: при просрочке оплаты свыше 30 календарных дней после письменного предупреждения, при невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) обучающегося и при нарушении порядка приёма, повлёкшем по вине обучающегося его незаконное зачисление. Отчисление как мера дисциплинарного взыскания не применяется.

6.3. Если заказчик отказался от исполнения договора, когда обучение ещё не началось, плата возвращается полностью. После начала обучения возвращается внесённая плата за вычетом стоимости фактически оказанной части услуг (занятий, проведённых до дня отказа) и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора и не учтённых в стоимости этой части. Одни и те же затраты повторно не удерживаются, расчёт и подтверждающие документы предоставляются заказчику. Деньги возвращаются в течение 10 календарных дней со дня получения заявления тем же способом, каким они были внесены, или на счёт, указанный заказчиком.

7. Ответственность и порядок рассмотрения претензий

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны отвечают по законодательству Российской Федерации.

7.2. Претензия направляется Оператору обучения по адресу электронной почты yulia@kozlovayu.com либо по адресу места нахождения. Ответ на претензию направляется в течение 10 календарных дней. Рассмотрение претензии не продлевает сроки удовлетворения требований потребителя, установленные законом.

7.3. При обнаружении недостатка услуги заказчик вправе потребовать безвозмездного устранения, соразмерного уменьшения стоимости либо возмещения понесённых расходов на устранение недостатка своими силами.

7.4. Если недостатки услуги существенны или не устранены в установленный договором срок, заказчик вправе отказаться от договора и потребовать полного возврата внесённой платы и возмещения убытков (статья 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

8. Заключительные положения

8.1. Положение вступает в силу со дня утверждения и действует бессрочно. С этого дня утрачивает силу Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, утверждённое индивидуальным предпринимателем 23.05.2025.

8.2. Изменения вносятся приказом Оператора обучения и размещаются на сайте не позднее десяти рабочих дней со дня утверждения.