ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЕ «ГОВОРИ, КАК ЛИДЕР»

Редакция от «___» _____ 2026 г.

Размещена на сайте https://kozlovayu.com

Индивидуальный предприниматель Козлова Юлия Аркадьевна, ИНН 236501430754, ОГРНИП 321237500305692, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01218-23/02355724 от 23.05.2025, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее Исполнитель), предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее Обучающийся), заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор) на условиях настоящей оферты (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Порядок акцепта установлен разделом 10.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе **«Говори, как лидер»**, утверждённой приказом Исполнителя (далее Программа), а Обучающийся обязуется их оплатить. Обучающийся выступает одновременно заказчиком образовательных услуг.

1.2. Характеристики образования:

Параметр	**Значение**
Вид образовательной программы	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Подвид	дополнительное образование детей и взрослых
Направленность	социально-гуманитарная
Форма обучения	очная, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Язык обучения	русский
Объём Программы	33 академических часа, продолжительность академического часа 40 минут
Срок освоения Программы	9 недель; даты начала и окончания обучения определяются потоком, указанным в ссылке или счёте на оплату (пункт 10.2)

1.3. Обучение проходит в группе (потоке) по календарному учебному графику потока: одно онлайн-занятие в неделю продолжительностью 3 академических часа в режиме

реального времени и самостоятельная работа по домашним заданиям (6 академических часов за курс), которую Обучающийся выполняет в удобное для него время.

1.4. Онлайн-занятия проводятся в сервисе видеоконференцсвязи Zoom, учебные материалы, записи занятий и задания размещаются на образовательной платформе EdproBiz (далее Платформа). Присутствие Обучающегося по адресу Исполнителя не требуется. Доступ к личному кабинету на Платформе и ссылки на онлайн-занятия направляются на адрес электронной почты Обучающегося, указанный в заявке.

1.5. Промежуточная аттестация в виде отдельного испытания не проводится. Освоение Программы завершается итоговым занятием с итоговым выступлением, которое оценивается результатом «зачтено» или «не зачтено». Обучающемуся, получившему «зачтено», выдаётся свидетельство об обучении по образцу, установленному Исполнителем (часть 15 статьи 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», далее Федеральный закон № 273-ФЗ). Документ об образовании и (или) о квалификации не выдаётся.

1.6. Встречи с приглашёнными гостями (психологом, стилистом, экспертом по деловому этикету и другими специалистами), которые Исполнитель может проводить для группы дополнительно, в Программу и в стоимость образовательных услуг не входят, проводятся бесплатно и по желанию Обучающегося. Их отмена или перенос не считается недостатком образовательных услуг.

1.7. Индивидуальные консультации (разборы под запрос) и корпоративные тренинги для организаций в предмет Договора не входят и оказываются по отдельным договорам.

1.8. До акцепта оферты Обучающийся знакомится с лицензией, Программой, учебным планом, календарным учебным графиком, сведениями о педагоге, локальными нормативными актами Исполнителя (Правилами приёма обучающихся, Режимом занятий обучающихся, Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся, Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Формами, периодичностью и порядком текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, Положением об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях, Положением о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг, Положением о документе об обучении) и Политикой обработки персональных данных. Документы размещены в разделе «Сведения об образовательной организации» на сайте Исполнителя https://kozlovayu.com.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан

2.1.1. Зачислить Обучающегося на обучение по Программе с даты начала обучения в выбранном потоке и издать приказ о зачислении.

2.1.2. Организовать обучение в объёме и в сроки, установленные пунктом 1.2, обеспечить доступ к личному кабинету и учебным материалам на весь срок обучения.

2.1.3. До заключения Договора и в период его действия предоставлять Обучающемуся достоверную информацию об Исполнителе и об образовательных услугах в объёме, предусмотренном пунктами 10 и 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее Правила № 1441), статьями 8 и 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей) и статьёй 32 Федерального закона № 273-ФЗ.

2.1.4. Довести до Обучающегося календарный учебный график потока не позднее чем за три календарных дня до начала обучения и проводить занятия по нему.

2.1.5. Проверять домашние задания, давать обратную связь и по запросу Обучающегося сообщать о ходе и результатах обучения.

2.1.6. Уважать честь и достоинство Обучающегося, обеспечивать его защиту от всех форм физического и психического насилия.

2.1.7. Обрабатывать персональные данные по правилам Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон № 152-ФЗ) и раздела 8 Договора.

2.1.8. Выдать документы, названные в пункте 1.5 и в разделе 5.

2.2. Исполнитель вправе

2.2.1. Самостоятельно определять методику обучения и последовательность изучения тем в пределах Программы.

2.2.2. Перенести отдельное занятие по уважительной причине (болезнь педагога, технический сбой сервиса видеоконференцсвязи или Платформы), предупредив Обучающегося не позднее чем за один день, если причина не возникла позднее. Перенесённое занятие проводится в другой день без уменьшения общего объёма Программы.

2.3. Обучающийся вправе

2.3.1. Получать информацию о ходе и результатах обучения, об организации обучения и о Программе.

2.3.2. Пользоваться учебными материалами и записями занятий на Платформе в течение срока обучения и шести месяцев после него.

2.3.3. Участвовать в онлайн-занятиях, задавать вопросы педагогу и получать обратную связь по домашним заданиям.

2.3.4. Пользоваться академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона № 273-ФЗ, в объёме, применимом к обучению по Программе.

2.3.5. Перейти в другой поток в порядке пункта 4.1 и отказаться от исполнения Договора в любое время на условиях пункта 6.2.

2.4. Обучающийся обязан

2.4.1. Оплатить обучение в размере и в срок, установленные разделом 3.

2.4.2. Добросовестно осваивать Программу, выполнять домашние задания и указания педагога, касающиеся учебного процесса, соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся.

2.4.3. Сообщать достоверные сведения и своевременно извещать Исполнителя об их изменении, включая смену адреса электронной почты и телефона.

2.4.4. Обеспечить себе исправное устройство (компьютер, ноутбук или планшет) с камерой, микрофоном и доступом к сети «Интернет».

2.4.5. Не передавать данные для входа в личный кабинет третьим лицам, не вести собственную запись онлайн-занятий, не копировать, не публиковать и не передавать третьим лицам учебные материалы и записи занятий без письменного согласия Исполнителя.

2.4.6. Не разглашать сведения о других участниках группы, ставшие известными на занятиях.

2.4.7. Пропущенное занятие изучать по записи на Платформе и выполнять домашнее задание по теме.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

3.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения составляет **110 000 (сто десять тысяч) рублей**.

3.2. Если Обучающийся вправе получить скидку по Положению о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг, стоимость обучения с учётом скидки и основание скидки указываются в ссылке или счёте на оплату.

3.3. Услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются: Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС (пункт 1 статьи 145 Налогового кодекса Российской Федерации).

3.4. Увеличение стоимости после заключения Договора не допускается, кроме увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

3.5. Обучающийся вносит стоимость обучения единовременно при акцепте оферты, но не позднее дня, предшествующего дню начала обучения в выбранном потоке.

3.6. Оплата производится в безналичной форме: переводом на расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 11 и в счёте, либо через платёжный сервис по ссылке, которую направляет Исполнитель. Если платёжный сервис предлагает оплату в рассрочку или в кредит от банка-партнёра, отношения Обучающегося с банком регулируются его договором с банком, а Исполнитель получает полную стоимость обучения. Днём оплаты считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, а при оплате через платёжный сервис день успешного проведения платежа.

3.7. Кассовый чек направляется Обучающемуся в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в заявке.

3.8. По запросу Обучающегося по окончании обучения Исполнитель направляет ему акт об оказании образовательных услуг.

4. Перевод в другой поток и отчисление

4.1. По заявлению Обучающегося он переводится в другой поток при наличии в нём свободных мест. Внесённая оплата засчитывается в оплату обучения в новом потоке, доплата не взимается. Перевод оформляется приказом Исполнителя и дополнительным соглашением к Договору об изменении дат обучения.

4.2. Обучающийся отчисляется в связи с освоением Программы, а также досрочно по основаниям, установленным статьёй 61 Федерального закона № 273-ФЗ и Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

4.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося не влечёт для него дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед Исполнителем (часть 3 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ).

4.4. Отчисление по инициативе Исполнителя не допускается во время болезни Обучающегося или иного его отсутствия по уважительной причине.

5. Документы для налогового вычета и иные документы

5.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, поэтому расходы Обучающегося на своё обучение по Договору учитываются при получении социального налогового вычета по подпункту 2 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. По заявлению Обучающегося Исполнитель выдаёт справку об оплате образовательных услуг для представления в налоговый орган по форме КНД 1151158, утверждённой приказом ФНС России от 18.10.2023 № ЕД-7-11/755@, в срок не более двадцати рабочих дней со дня получения заявления. Форма заявления приведена в приложении № 1 к Договору.

5.3. По заявлению Обучающегося Исполнитель также выдаёт заверенную копию Договора, копию выписки из реестра лицензий и справку о периоде обучения.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Договор изменяется по соглашению Сторон. Изменения оформляются в письменной форме, в том числе обменом сообщениями по электронной почте.

6.2. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги и фактически понесённые расходы, связанные с исполнением Договора (статья 32 Закона о защите прав потребителей, пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). Заявление об отказе направляется по электронной почте или на бумаге. Расчёт производится так:

- при отказе до начала обучения уплаченная сумма возвращается полностью, за вычетом фактически понесённых Исполнителем и документально подтверждённых расходов, если они были;

- при отказе после начала обучения стоимость оказанных услуг определяется по формуле: стоимость обучения по пункту 3.1 (с учётом скидки, если она предоставлена) × число академических часов, приходящихся по календарному учебному графику потока на дни до дня получения заявления включительно / 33; к ней добавляются фактически понесённые и документально подтверждённые расходы Исполнителя; остаток уплаченной суммы возвращается Обучающемуся.

6.3. Сумма к возврату перечисляется в течение десяти календарных дней со дня получения заявления тем же способом, которым была внесена оплата, либо на банковский счёт, указанный Обучающимся в заявлении. По просьбе Обучающегося Исполнитель направляет ему расчёт удержанной суммы с подтверждающими документами.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных частью 7 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ и пунктом 22 Правил № 1441: при просрочке оплаты обучения свыше 30 календарных дней, если Обучающийся не погасил задолженность после письменного предупреждения, и если надлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося. Обучающемуся возвращается стоимость неоказанных услуг в порядке пунктов 6.2 и 6.3.

6.5. Договор прекращается в связи с завершением обучения, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя. При прекращении Договора до окончания обучения Исполнитель возвращает Обучающемуся стоимость неоказанных услуг в срок, установленный пунктом 6.3.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны отвечают по законодательству Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания услуги, соразмерного уменьшения её стоимости либо возмещения расходов на устранение недостатка своими силами или силами третьих лиц (пункт 18 Правил № 1441).

7.3. Если недостаток не устранён в разумный срок, назначенный Обучающимся, либо существенный, Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков (пункт 19 Правил № 1441).

7.4. При нарушении сроков оказания услуг Обучающийся пользуется правами, предусмотренными пунктом 20 Правил № 1441 и статьёй 28 Закона о защите прав потребителей.

7.5. Исполнитель не отвечает за перерывы в работе сервиса видеоконференцсвязи и Платформы, вызванные действиями их операторов, провайдеров связи и иных третьих

лиц, если он принял разумные меры для восстановления доступа. Занятия, не проведённые по этой причине, проводятся в другой день с сохранением общего объёма Программы.

7.6. Условия, ограничивающие права Обучающегося по сравнению с законодательством об образовании и о защите прав потребителей, не применяются (часть 6 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

8. Персональные данные и записи занятий

8.1. Оператором персональных данных Обучающегося выступает Исполнитель.

8.2. Персональные данные Обучающегося, указанные в Договоре, обрабатываются для заключения и исполнения Договора и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством. Правовое основание: пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.3. Копии документов, удостоверяющих личность, Исполнитель не запрашивает. Обучающийся идентифицируется по данным для входа в личный кабинет на Платформе. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

8.4. Для исполнения Договора Исполнитель использует сервис видеоконференцсвязи и Платформу, указанные в пункте 1.4, кредитную организацию и платёжный сервис, через которые принимается оплата, и может поручать обработку персональных данных помощнику в объёме, необходимом для организации обучения. Порядок обработки, сроки хранения, перечень лиц, которым поручается обработка, сведения о трансграничной передаче и права субъекта персональных данных описаны в Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

8.5. Онлайн-занятия записываются. Запись размещается на Платформе, доступна только обучающимся того же потока в течение шести месяцев и в других целях не используется. Изображение и голос Обучающегося включаются в запись, доступную другим обучающимся, только с его согласия (статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), которое он выражает отдельно (в заявке или сообщением Исполнителю) и может отозвать в любое время. Без согласия Обучающийся участвует в занятии с выключенной камерой или исключается из записи, право на участие в занятии при этом не ограничивается.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу со дня акцепта оферты и действует до полного исполнения обязательств.

9.2. Сведения, указанные в оферте, соответствуют информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату акцепта.

9.3. Претензия направляется Исполнителю по адресу электронной почты yulia@kozlovayu.com либо по почтовому адресу, указанному в разделе 11. Срок рассмотрения претензии десять календарных дней со дня получения. Досудебный порядок для Обучающегося не обязателен.

9.4. Споры, не урегулированные путём переговоров, рассматриваются судом. Иск Обучающегося предъявляется по его выбору: по месту его жительства или пребывания, по месту жительства Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора (статья 17 Закона о защите прав потребителей).

9.5. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 11, и с адреса электронной почты или номера телефона Обучающегося, указанных в заявке. По требованию Обучающегося Исполнитель направляет ему Договор на бумаге, подписанный Исполнителем.

9.6. Если Правила № 1441 будут заменены другим актом, ссылки на них применяются к соответствующим положениям нового акта.

9.7. Форма заявления о выдаче справки об оплате образовательных услуг для представления в налоговый орган приведена в приложении № 1 к оферте.

10. Акцепт оферты и заключение Договора

10.1. Акцепт оферты состоит в совершении Обучающимся в совокупности следующих действий: направление Исполнителю заявки на обучение в конкретном потоке (в мессенджере, по телефону или на адрес электронной почты yulia@kozlovayu.com) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и адреса электронной почты и оплата стоимости обучения по ссылке или счёту Исполнителя, в которых указаны поток и даты обучения.

10.2. Договор считается заключённым в письменной форме со дня поступления оплаты (пункт 3 статьи 434 и пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Даты начала и окончания обучения по пункту 1.2 определяются потоком, указанным в ссылке или счёте на оплату. По запросу Обучающегося Исполнитель направляет ему подтверждение заключения Договора с указанием потока и дат обучения.

10.3. Перед оплатой Обучающийся знакомится с офертой и документами, названными в пункте 1.8. Если Обучающийся не согласен с условиями оферты, он не должен её акцептовать.

10.4. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту, разместив новую редакцию на сайте. Изменения не распространяются на Договоры, заключённые до размещения новой редакции. Действующая и прежние редакции оферты хранятся у Исполнителя и предоставляются Обучающемуся по запросу.

10.5. Если обучение оплачивает организация или индивидуальный предприниматель за своего работника, оферта не применяется: заключается договор с организацией по форме, утверждённой Исполнителем.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Козлова Юлия Аркадьевна

ИНН 236501430754, ОГРНИП 321237500305692

Адрес: 143442, Московская область, г. Красногорск, пгт Отрадное, ул. Лесная, д. 17, кв. 112

Лицензия № Л035-01218-23/02355724 от 23.05.2025, выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края

Телефон: +7 918 442-21-15

Электронная почта: yulia@kozlovayu.com

Сайт: https://kozlovayu.com

Расчётный счёт 40802810601500202101 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, корреспондентский счёт 30101810745374525104

Приложение № 1 к публичной оферте

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫДАЧЕ СПРАВКИ ОБ ОПЛАТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ В НАЛОГОВЫЙ ОРГАН

Индивидуальному предпринимателю Козловой Ю. А.

от _____ (фамилия, имя, отчество плательщика)

ИНН плательщика: _____

Телефон, электронная почта: _____

Прошу выдать справку об оплате образовательных услуг для представления в налоговый орган по форме КНД 1151158, утверждённой приказом ФНС России от 18.10.2023 № ЕД-7-11/755@, за 20___ год по договору, заключённому акцептом публичной оферты (дата оплаты «___» _____ 20___ г.)

Способ получения справки:

☐ по электронной почте в виде электронного документа

☐ на бумаге почтовым отправлением по адресу: _____

☐ прошу направить сведения в налоговый орган в электронной форме

Дата «___» _____ 20___ г. Подпись _____